

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

๑. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จะมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ : การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

**ตัวชี้วัดที่ ๑ : การปฏิบัติหน้าที่**

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลัก ตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวรวม ไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่รับผิดชอบซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่ อาจจะทำให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

**ตัวชี้วัดที่ ๒ : การใช้งบประมาณ**

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะ การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือ พวกพ้องการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาส ให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

**ตัวชี้วัดที่ ๓ : การใช้อำนาจ**

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและ ไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือ ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มี อำนาจ การซื้อตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

#### **ตัวชี้วัดที่ ๔ : การใช้ทรัพย์สินของราชการ**

เป็นตัวชี้วัดที่เป็นวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

#### **ตัวชี้วัดที่ ๕ : การแก้ไขปัญหาการทุจริต**

เป็นตัวชี้วัดที่เป็นวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุด ในการต่อต้านทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงานรวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

**ส่วนที่ ๒ : การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

#### **ตัวชี้วัดที่ ๖ : คุณภาพการดำเนินงาน**

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ ของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่ที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

#### **ตัวชี้วัดที่ ๗ : ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณี ที่มีข้อกังวลสงสัยอย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

## ตัวชี้วัดที่ ๘ : การปรับปรุงระบบการทำงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ส่วนที่ ๓ : การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

### ตัวชี้วัดที่ ๘.๑ : การเปิดเผยข้อมูล

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ในตัวชี้วัดย่อย ๕ ประเด็น คือ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๑.๑ : ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๑.๒ : การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการบริการ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๑.๓ : การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๑.๔ : การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๑.๕ : การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

### ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : การป้องกันการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลเป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบในตัวชี้วัดย่อย ๒ ประเด็น คือ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ : การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ : มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒. รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในภาพรวมของจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๗.๙๗ อยู่ในระดับ B รายละเอียดแยกตามตัวชี้วัดได้ ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๗๒
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๖.๑๘
	๓. การใช้อำนาจ	๘๙.๓๖
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๐๖
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๒๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๒๖
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๒๔
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๐๖
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๕.๘๗
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๕๘.๒๔

โดยมีหน่วยงานที่ได้เข้ารับการประเมินทั้งหมดจำนวน ๔๗ หน่วยรับการประเมิน ทั้งนี้ มีบุคลากรภาครัฐที่เข้ามามีส่วนร่วมที่เข้ามาประเมิน จำนวน ๔,๒๘๕ คน และมีผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อภาครัฐ จำนวน ๖,๓๕๐ คน ซึ่งหน่วยรับการประเมินในจังหวัดนนทบุรี แบ่งออกเป็น

๑) จังหวัด: (๑ หน่วยรับการประเมิน) มีขอบเขตการประเมินในภาพรวมของการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ครอบคลุมเฉพาะกลไกการบริหารราชการระดับจังหวัด ประกอบด้วย สำนักงานจังหวัด และส่วนราชการส่วนภูมิภาคที่อยู่ในการควบคุมดูแลของผู้ว่าราชการจังหวัด (๓๒ ส่วนราชการบริหารราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดนนทบุรี) ทั้งนี้ ไม่รวมราชการในจังหวัดที่ขึ้นตรงต่อส่วนกลาง และราชการระดับอำเภอ

๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: (๔๖ หน่วยรับการประเมิน) มีขอบเขตการประเมินในภาพรวมของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ครอบคลุมเฉพาะการบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฝ่ายบริหาร และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หน่วยรับการประเมินในจังหวัดนนทบุรี ที่ได้ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวนรวม ๑๖ แห่ง ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้คะแนน อยู่ในระดับ AA (คะแนนอยู่ในช่วงระหว่างร้อยละ ๙๕.๐๐ - ๑๐๐) จำนวน ๑ แห่ง คือ เทศบาลเมืองพิมลราช ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๓๗ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้คะแนน อยู่ในระดับ A (คะแนนอยู่ในช่วงระหว่างร้อยละ ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙) จำนวน ๑๕ แห่ง ได้แก่

- |                                     |                        |
|-------------------------------------|------------------------|
| ๑. องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย     | (ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๑๔) |
| ๒. เทศบาลเมืองใหม่บางบัวทอง         | (ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๑๓) |
| ๓. เทศบาลตำบลบ้านบางม่วง            | (ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๓๖) |
| ๔. เทศบาลเมืองบางบัวทอง             | (ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๓๑) |
| ๕. องค์การบริหารส่วนตำบลบางใหญ่     | (ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๑๗) |
| ๖. องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุน      | (ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๗๐) |
| ๗. เทศบาลเมืองบางแม่นาง             | (ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๐๔) |
| ๘. เทศบาลเมืองบางกร่าง              | (ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๕๘) |
| ๙. องค์การบริหารส่วนตำบลละหาร       | (ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๖๒) |
| ๑๐. องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย | (ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๕๑) |
| ๑๑. องค์การบริหารส่วนตำบลทวีวัฒนา   | (ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๕๑) |
| ๑๒. เทศบาลเมืองบางคูรัด             | (ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๖๗) |
| ๑๓. เทศบาลเมืองบางศรีเมือง          | (ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๖๔) |
| ๑๔. เทศบาลตำบลบางเลน                | (ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๔๖) |
| ๑๕. เทศบาลตำบลบางสีทอง              | (ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๔๑) |

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในส่วนของจังหวัดนนทบุรี

\*\*\*\*\*

สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของหน่วยรับการประเมินในระดับจังหวัดของจังหวัดนนทบุรี ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๖.๓๐ อยู่ในระดับ B (คะแนนอยู่ในช่วงระหว่างร้อยละ ๗๕ - ๘๔.๙๙) รายละเอียดแยกตามตัวชี้วัดได้ ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๖๘
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๘๕
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๘๕
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๙๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๙๐
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๔๑
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๓๘
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๔๙.๑๒
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๔๓.๗๕

จากการที่จังหวัดนนทบุรีได้รับการประเมินคะแนนในแบบวัด OIT ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๖.๔๓ ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้มีข้อเสนอแนะ สามารถสรุปได้ว่า การปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป จึงควรที่จะดำเนินการเปิดเผยข้อมูล ที่เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ การปฏิบัติงาน ด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ โดยมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service เผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง เพื่อให้แบบวัด OIT เป็นเครื่องมือในการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณในการป้องปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงสุด

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

สำนักงานจังหวัดนนทบุรี ในฐานะที่เป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลักที่รับผิดชอบในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยรับการประเมินในระดับจังหวัดของจังหวัดนนทบุรี ได้นำเสนอการดำเนินการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๔.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเรียงตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๙๖
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๘๕
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๘๕
๕	การใช้งบประมาณ	๙๙.๖๘

๔.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเรียงตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๙๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๔๑
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๓๘

สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สามารถสรุปได้ว่า จังหวัดนนทบุรีมีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้รักษาระดับผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

๔.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จากข้อคำถามที่จะต้องดำเนินการแก้ไข ดังนี้

แบบ OIT / ตัวชี้วัด	ลำดับข้อ	ข้อคำถาม	คะแนนที่ได้/ความเห็นของผู้ประเมิน	ข้อเสนอแนะเพื่อจะปรับปรุงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑.	<b>๐๕</b> ข้อมูลการติดต่อ	๐.๐๐/ ขาดข้อมูลหมายเลขโทรสาร	ระบุข้อมูลหมายเลขโทรสาร
	๒.	<b>๐๖</b> กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๐.๐๐/ หน่วยงานขาดการแสดง url ที่แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน้า website หลักของหน่วยงาน	แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
	๓.	<b>๐๙</b> Social Network	๐.๐๐/ ไม่พบการนำเสนอ URL ที่เชื่อมโยง social network จากหน้าเว็บไซต์หลัก และไม่ได้อธิบายเพิ่มเติมว่าช่องทาง social network มีการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจากตรงไหน	แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและจะมีการอธิบายเพิ่มเติมถึงช่องทางเชื่อมโยง social network (Facebook: นนทบุรีทูเดย์) จากหน้าเว็บไซต์หลัก
	๔.	<b>๐๑๓</b> คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๐.๐๐/ หน่วยงานขาดการแสดง url ที่แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน้า website หลักของหน่วยงาน	แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
	๕.	<b>๐๒๓</b> สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๐.๐๐/ หน่วยงานขาดการแสดง url ที่แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน้า website หลักของหน่วยงาน	แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
	๖.	<b>๐๒๔</b> รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐.๐๐/ หน่วยงานขาดการแสดง url ที่แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน้า website หลักของหน่วยงาน	แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน



แบบ OIT / ตัวชี้วัด	ลำดับข้อ	ข้อความ	คะแนนที่ได้/ความเห็นของผู้ประเมิน	ข้อเสนอแนะเพื่อจะปรับปรุงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
	๗.	<b>O๒๕</b> นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐/ ไม่มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล มีแต่แผนฯ	มีประกาศจังหวัดนนทบุรี ในเรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล จังหวัดนนทบุรี ที่ประกาศ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี และส่วนราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดนนทบุรี ดำเนินการตามประกาศฯ
	๘.	<b>O๒๖</b> การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐/ เนื่องจากไม่มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ในข้อ O๒๕ จึงไม่สามารถตรวจสอบได้ว่า การดำเนินการที่นำเสนอสอดคล้องกับนโยบายหรือไม่	มีประกาศจังหวัดนนทบุรี เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล (มีการรายงานผลฯ ตามประกาศจังหวัดนนทบุรี เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล)
	๙.	<b>O๒๗</b> หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐/ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ อันได้แก่ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร, หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร, หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร, หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร, หลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ	มีประกาศจังหวัดนนทบุรี เรื่อง หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่กำหนดให้ครบถ้วน ได้แก่ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร, หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร, หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร, หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร, หลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ
	๑๐.	<b>O๒๘</b> รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐.๐๐/ ไม่มีรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒๕๖๒ ในภาพรวม มีแต่ข้อมูลประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานบางส่วน	รายงานผลความสำเร็จในการดำเนินการจัดโครงการอบรมให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดนนทบุรี
	๑๑.	<b>O๒๙</b> แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐.๐๐/ ต้องเป็นแนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตภายในของหน่วยงานเอง	เป็นแนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตของจังหวัดนนทบุรี (ซึ่งไม่ใช่เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์)

แบบ OIT / ตัวชี้วัด	ลำดับข้อ	ข้อความคำถาม	คะแนนที่ได้/ความเห็นของผู้ประเมิน	ข้อเสนอแนะเพื่อจะปรับปรุงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
	๑๒.	<b>O๓๐</b> ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐.๐๐/ หน่วยงานขาดการแสดง url ที่แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน้า website หลักของหน่วยงาน	แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
	๑๓.	<b>O๓๑</b> ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	๐.๐๐/ ต้องเป็นข้อมูลสถิติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในของหน่วยงานเอง	มีข้อมูลสถิติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐภายในจังหวัดนนทบุรี (ซึ่งไม่ใช่เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์)
	๑๔.	<b>O๓๓</b> การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐.๐๐/ ไม่พบรายละเอียดการดำเนินงานเพื่อเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างเป็นทางการในปี ๒๕๖๓	มีการแสดงถึงการมีส่วนร่วม เช่น จากรายงานการประชุม ก.บ.จ.
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๕.	<b>O๓๗</b> การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๐.๐๐/ ไม่ได้แสดงกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตตามข้อ O๓๖ ควรแสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลไฟล์ pdf จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานเพิ่มเติม	มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต เช่น การปฏิเสธรับของรางวัลของขวัญหรือผลประโยชน์ต่างๆ
	๑๖.	<b>O๔๒</b> มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐/ ไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒	มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓
	๑๗.	<b>O๔๓</b> การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐/ เนื่องจากไม่มีการวิเคราะห์ผลในข้อ O๔๒ จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าการดำเนินการในข้อนี้สอดคล้องกับมาตรการข้อ O๔๒ หรือไม่	ดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดนนทบุรี เช่น แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจังหวัดนนทบุรี

## ๕. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงได้กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. จังหวัดนนทบุรี จะดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจังหวัดนนทบุรี และมอบหมายส่วนราชการที่จะเป็นผู้ดำเนินการตอบแบบวัด OIT ใน ๔ ข้อ โดยมอบหมายให้สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนนทบุรี ดำเนินการตอบแบบวัด OIT ในข้อ ๐๑๕ เรื่อง ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ และข้อ ๐๑๖ เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ และมอบหมายให้สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ดำเนินการตอบแบบวัด OIT ในข้อ ๐๒๓ เรื่อง สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุรายเดือน และข้อ ๐๒๔ เรื่อง รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

๒. จังหวัดนนทบุรี จะดำเนินการจัดทำปฏิทินแผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. จังหวัดนนทบุรี จะมีประกาศจังหวัดนนทบุรี เรื่อง เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี เพื่อให้สอดคล้องการเปลี่ยนเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดนนทบุรีใหม่ของจังหวัดนนทบุรี

๔. จังหวัดนนทบุรี จะมีคำสั่งจังหวัดนนทบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจังหวัดนนทบุรี

๕. จังหวัดนนทบุรี จะมีหนังสือแจ้งเวียนไปยังส่วนราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดนนทบุรี ให้หน่วยงานดำเนินการค้นหาประเด็นความเสี่ยง มาตรการ และการดำเนินการหรือกิจกรรม ที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริต หรือ อาจก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน และจัดทำสรุปรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตของจังหวัดนนทบุรี

๖. จังหวัดนนทบุรี จะมีหนังสือแจ้งเวียนไปยังส่วนราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดนนทบุรี ให้หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอกที่สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก ให้ดำเนินการประเมินตามแบบ IIT / EIT ในระบบทาง online

๗. จังหวัดนนทบุรี จะมีประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดนนทบุรี และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อแจ้งเวียนไปยังส่วนราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดนนทบุรี โดยให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการยึดถือปฏิบัติต่อไป พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

๘. จังหวัดนนทบุรี จะมีการบริหารจัดการข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ทั้งนี้ สามารถสืบค้นข้อมูล ที่จังหวัดนนทบุรีได้ดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านทาง <http://www.nonthaburi.go.th/ita/> บนเว็บไซต์หลักของจังหวัดนนทบุรี