

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จังหวัดนนทบุรี ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

“นนทบุรี สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต และร่วมยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย”

เป้าประสงค์

ประชาชนของจังหวัดนนทบุรี จะต้องไม่ทนและไม่เพิกเฉยต่อปัญหาการทุจริต และร่วมต้านทุจริตในทุกรูปแบบ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกลุ่มเกลาทางสังคมเพื่อต้านทุจริต	๑.๑ พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะ	๑. กิจกรรมการบรรยายหัวข้อ “โครงการอบรมเสริมสร้างวินัยและป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔”	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	๑๕๐	บุคลากรมีการพัฒนาศักยภาพปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมในการป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเพิ่มมากขึ้น	สนจ.นนทบุรี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๒. กิจกรรมการบรรยายหัวข้อ “โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของจังหวัดนนทบุรี”	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	๑๕๐	ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับผลการประเมิน (ITA) จังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	สนจ.นนทบุรี	อยู่ระหว่างดำเนินการ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
		๓. โครงการ ๙ ตามรอยพ่อ	จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรม	๕ กิจกรรม	บุคลากรมีจิตสำนึก	เรือนจำจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๔. โครงการเสริมสร้างพัฒนาด้านจริยธรรมและการมีวินัยป้องกันมิให้กระทำผิดวินัย และเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตต่อต้านการทุจริตภายใต้แนวคิด “จิตพอเพียงต้านทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	จำนวนบุคลากรของกลุ่มงานที่เข้าร่วมโครงการ	๓๐	บุคลากรมีคุณธรรมองค์กรมีความโปร่งใส	สนง. สาธารณสุขจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๕. มาตรการให้บริการเสมอภาค	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	๕๖๐ ราย	ประชาชนได้รับบริการอย่างเป็นธรรม	สนง. สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๖. โครงการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ มหิศรภูมิพลราชวรางกูร กิติสิริสมบูรณอดุลยเดชสยามินทราธิเบศรราชวโรดม บรมนาถบพิตร พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยอาสาสมัครแรงงานร่วมใจอาสาพัฒนาบ้านเกิด	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	๖๐		สนง.แรงงานจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๗. โครงการเสริมสร้างวินัยคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต	๘๐	บุคลากรในองค์กรมีเจตคติและค่านิยมที่ดี	สนง.พัฒนาและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๘. โครงการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของสนง.พมจ.นนทบุรี	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการเรียนรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๘๐	บุคลากรในองค์กรประยุกต์นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงาน	สนง.พัฒนาและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	ดำเนินการแล้ว

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
		๙. การประชุม/อบรม เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ นนทบุรีสังคมไม่ทนต่อการทุจริตฯ แก่เจ้าหน้าที่	จำนวนครั้งที่เผยแพร่	๑ ครั้งต่อเดือน	เพิ่มการรับรู้ของราชการและเจ้าหน้าที่	สนง.สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๑๐. การให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติผิดมิชอบ	จำนวนครั้งแจ้งเวียนองค์ความรู้	๓	บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติผิดมิชอบ	สนง.ป.ภ.จ.	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๑๑. คนเด่นประจำเดือน	จำนวนครั้งที่ดำเนินการจัดกิจกรรม	๑๒	บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	สนง. บัณฑิตคดีจังหวัด	อยู่ระหว่างทบทวนแผน
		๑๒. โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม วินัย และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน ในการปฏิบัติราชการและในการดำเนินชีวิต	จำนวนโครงการ	๑	บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๑๓. มาตรการส่งบุคลากรเข้าร่วมแสดงเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	๕	งานตามภารกิจ	สนง.ที่ดินจังหวัด	อยู่ระหว่างทบทวนแผน
		๑๔. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม	๔	เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกสาธารณะในการด้านทุจริต	สนง. คุมประพฤติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๑๕. แผนการขับเคลื่อนเผยแพร่สื่อออนไลน์ของจังหวัดนนทบุรี	จำนวนครั้งในการเผยแพร่สื่อออนไลน์ เพื่อสร้างจิตสำนึกสาธารณะ	๑๒	ประชาชนได้รับการสื่อสารจากภาครัฐ	สนง.นนทบุรี	ดำเนินการแล้ว
		๑๖. โครงการสัปดาห์รณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมของเรือนจำ	จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรม	๑ กิจกรรม	บุคลากรมีคุณธรรม	เรือนจำจังหวัด	ดำเนินการแล้ว

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	๑.๒ การใช้เครื่องมือสื่อสารทางสังคมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	๑. โครงการประชาสัมพันธ์การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์	๑๒	บุคลากรมีจิตสำนึกต่อต้านทุจริต	สนง.ปชส.	ดำเนินการแล้ว
		๒. กิจกรรมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์นทบุรีสังคมไม่ทนต่อการทุจริตฯ	จำนวนช่องทางเผยแพร่สื่อที่เกี่ยวข้อง	อย่างน้อย ๒ ช่องทาง	เพิ่มการรับรู้ของราชการและเจ้าหน้าที่	สนง.สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๓. การเข้าวัดฟังธรรมและร่วมกิจกรรมทางศาสนาของเจ้าหน้าที่	จำนวนการเข้าร่วมกิจกรรม	๕	บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดี	สนง.ปภ.จ.	ยกเลิกแผน
		๔. มาตรการให้บุคลากรเข้าร่วมการทำบุญ ฟังเทศน์ ฟังธรรม	จำนวนครั้งต่อคน	๖	บุคลากรมีจิตใจที่ดี	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๕. ขับเคลื่อนการดำเนินงานของ กธจ. ตามวัตถุประสงค์	จำนวนโครงการที่ กธจ. นทบุรีร่วมติดตามสอดส่อง	๑๕	งานตามภารกิจ	สนจ.นทบุรี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๖. กิจกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนค่างผู้ปฏิบัติงาน	๐	งานตามภารกิจ	เรือนจำจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
๒. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	๒.๑ สร้างชุมชนเฝ้าระวังต่อต้านทุจริต	๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	จำนวนครั้งที่เผยแพร่ข้อมูล	๑๒		สนง.แรงงานจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๒. พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมพิธี	๑	เพิ่มการมีส่วนร่วมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่	สนจ./สนง.สถิติจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๓. โครงการเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวนครั้งที่สอดแทรกความรู้เกี่ยวกับการเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสการทุจริต	๑	ประชาชนได้รับความรู้และช่วยในการแจ้งเบาะแสการทุจริต	สนง.ปภ.จ.	ยกเลิกแผน
		๔. มาตรการเปิดโอกาสให้อาสาสมัครคุมประพฤติเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ระดับการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครคุมประพฤติ	๓	อาสาสมัครได้เข้ามามีส่วนร่วม	สนง.คุมประพฤติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
		๕. โครงการพัฒนาศูนย์เครือข่ายปราชญ์ชาวบ้าน	จำนวนผู้เข้าอบรม	๒๐	ผู้เข้ารับการอบรมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน	สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๖. ร่วมกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริต หรือ การกระทำผิดต่อจริยธรรมทางสังคมที่จังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด	บุคลากรในสังกัดได้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม อย่างน้อย ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	งานตามภารกิจ	สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๗. กิจกรรมเข้าร่วมการรณรงค์ต่อต้านการทุจริต หรือการกระทำผิดต่อจริยธรรมทางสังคม	บุคลากรในสังกัดได้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม อย่างน้อย ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	บุคลากรภายในหน่วยงานมีความตื่นตัวต่อสังคม	สนง.คลังจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	๒.๒ สร้างความตื่นตัวในการแสดงออกต่อสถานการณ์ทางสังคมและ/หรือกฎหมายและผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมายบนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและเหตุผล	๑. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ในเรื่องการลงโทษให้บุคลากรในหน่วยงานในเรื่องผิดต่อจริยธรรมทางสังคม	จำนวนครั้งที่มีการประชาสัมพันธ์	๓	บุคลากรในองค์กรมีจริยธรรมที่ดี	สนง.ป.ก.จ.	ยกเลิกแผน
		๒. กิจกรรมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) จังหวัดนนทบุรี	จำนวนผู้เข้าร่วมงาน	๑ ครั้ง	งานตามภารกิจ	สำนักงานป.ป.ช.ประจำจังหวัดนนทบุรี และสนง.นนทบุรี	ดำเนินการแล้ว
		๓. ติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	จำนวน อปท.ที่ป.ป.ช. ดำเนินการติดตามประเมินผล	๔๗	งานตามภารกิจ	สำนักงานป.ป.ช.ประจำจังหวัดนนทบุรี, สนง.นนทบุรี, ท้องถิ่นจังหวัด, อปท. ทั้ง ๔๖ แห่ง	ดำเนินการแล้ว

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	๒.๓ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	๑. มาตรการการมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ/สังเกตการณ์/แสดงความคิดเห็นในงานราชทัณฑ์	จำนวนครั้งของบุคลากรภายนอกที่เข้ามามีส่วนร่วม	๓ ครั้ง	งานตามภารกิจ	เรือนจำจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๒. กิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน ร่วมป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ร้อยละของหน่วยงานที่ขับเคลื่อนงานร่วมกันระหว่างภาครัฐกับเอกชน	๙๐	ภาคเอกชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของรัฐ	สนง.คุมประพฤติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

“สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย และยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ภายในจังหวัดนนทบุรี”

เป้าประสงค์

๑. ลดการทุจริตในกระบวนการนโยบายสาธารณะ ของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี

๒. ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี จัดทำนโยบายสาธารณะที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑. วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล	๑.๑ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย	๑. การประชุม/อบรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่เจ้าหน้าที่	จำนวนครั้งที่ประกาศเจตจำนงต่อการต่อต้านการทุจริต	๑ ครั้งต่อเดือน	ลดการแสวงหาผลประโยชน์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่	สนง. สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๒. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	จำนวนครั้งที่เผยแพร่ข้อมูล	๑๒	บุคลากรได้รับทราบข้อมูล	ปก.จ.นนทบุรี	ดำเนินการแล้ว
		๓. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	จำนวนครั้งที่เผยแพร่ข้อมูล	๑๒	บุคลากรได้รับทราบข้อมูล	พช.นนทบุรี	ดำเนินการแล้ว
		๔. การเปิดเผยข้อมูลโครงการที่ได้รับงบประมาณในการดำเนินการ	ร้อยละของการเปิดเผยข้อมูลโครงการที่ได้รับงบประมาณผ่านเว็บไซต์	๑๐๐	งานตามภารกิจ	สนง. อุตสาหกรรมจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๕. การแสดงเจตจำนงสุจริต เสริมสร้างคุณธรรม และความโปร่งใสในการบริหารงาน	มีประกาศการแสดงความเจตจำนงสุจริต	๑	งานตามภารกิจ	สนง. อุตสาหกรรมจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
			ร้อยละของเจ้าหน้าที่สำนักงานฯ เข้าร่วมกิจกรรมการประกาศเจตจำนงสุจริต	๑๐๐	งานตามภารกิจ	สนง. อุตสาหกรรมจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
		๖. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตัวอย่างของการกระทำความผิดวินัย/ประมวลงจริยธรรม	จำนวนเรื่องที่น่ามาเผยแพร่	๑๒	ลดโอกาสทุจริต	สนง.คุมประพฤติจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
๒. ส่งเสริมให้มีการศึกษาวิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒.๑ เผยแพร่องค์ความรู้ในการดำเนินนโยบายอย่างโปร่งใสและไร้การทุจริตให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑. จัดโครงการฝึกอบรมความรู้ด้านข้อจัดจ้างภาครัฐ ให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี	จำนวนโครงการ	๒	บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ด้านข้อจัดจ้าง	สนง.คลังจังหวัด	ยกเลิกแผน
		๒. กิจกรรมการประกาศเจตจำนงต่อการต่อต้านการทุจริต	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับทราบประกาศ	ร้อยละ ๑๐๐	เพิ่มการรับรู้ของบุคลากร	สนง.สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๓. พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (MOU) ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนนทบุรี กับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี จำนวน ๔๖ แห่ง	สถจ.นนทบุรี และ อปท. ๔๖ แห่ง ร่วมลงนาม MOU	๔๗	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนนทบุรี, สนจ.นนทบุรี, ท้องถิ่นจังหวัด, อปท. ทั้ง ๔๖ แห่ง	ดำเนินการแล้ว	

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

“พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก ภายในจังหวัดนนทบุรี”

เป้าประสงค์

๑. กลไกการป้องกันการทุจริตมีความเท่าทันต่อสถานการณ์การทุจริต เปลี่ยนแปลงสู่กระบวนการทำงานเชิงรุก สามารถป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ
๒. มีการบูรณาการการทำงานระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต
๓. การทุจริตลดน้อยลงหรือไม่เกิดการทุจริต

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต	๑.๑ พัฒนามาตรการเชิงรุกที่สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตในจังหวัด	๑. มาตรการจัดทำคู่มือประชาชน ของหน่วยงานส่วนราชการในจังหวัดนนทบุรี	ปริมาณร้อยละของจำนวนคู่มือประชาชนจากจำนวนภารกิจอนุมัติ/อนุญาตของแต่ละหน่วยงาน	ร้อยละ ๕๐	หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีมีการเผยแพร่คู่มือประชาชน	ส่วนราชการในจังหวัดนนทบุรี	ดำเนินการแล้ว
		๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของจังหวัดนนทบุรี	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	ร้อยละ ๕๐	หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี มีความน่าเชื่อถือ	สนจ.นนทบุรี	ดำเนินการแล้ว
		๓. กิจกรรมการประกาศเจตจำนงสุจริตและนโยบายการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	ประกาศปีงบประมาณละ ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	บุคลากรในองค์กรได้รับทราบและถือปฏิบัติตามประกาศ	เรือนจำจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๔. กิจกรรมจัดทำนโยบายมาตรการเรื่องป้องกันการทุจริตเชิงรุก	จำนวนครั้งที่จัดทำนโยบายเรื่องป้องกันการทุจริตเชิงรุก	๑	เพิ่มการรับรู้ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่	สนง.สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
		๕. แผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติผิดมิชอบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน	มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติผิดมิชอบแผนการบริหารความเสี่ยง และแผนการควบคุมภายใน	๑	งานตามภารกิจ	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๖. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต	มีแผนบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน	๑	งานตามภารกิจ	สนง.อุตสาหกรรมจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๗. การจัดทำคู่มือป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	มีคู่มือป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	๑	งานตามภารกิจ	สนง.อุตสาหกรรมจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
			มีการให้ความรู้/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ด้านการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	๒	งานตามภารกิจ	สนง.อุตสาหกรรมจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๘. การชำระเงินค่าทำเนียบใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว ด้ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเครื่อง ETC	จำนวนผู้เข้าใช้บริการต่อวัน	ไม่น้อยกว่า ๕๕ คน/วัน	เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนด้วยความสุจริต	สนง.จัดหางานจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๙. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีแผนควบคุมภายในสำนักงาน	หน่วยงานมีแผนฯ	๑	มีแผนในการเป็นแนวทางปฏิบัติราชการป้องกันและปรามปรามการทุจริต	สนง.ป.ภ.จ.	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๑๐. โครงการ Smiley Bangyai แลกยิ้ม แลกใจ	จำนวนครั้ง	๑	มีมาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริต	สนง.ที่ดินจังหวัด	อยู่ระหว่างทบทวนแผน

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	๑.๒ พัฒนากลไกการกำกับติดตามประเมินผล การป้องกัน การทุจริต	๑. แผนงานการจัดทำรายงานการควบคุมภายในของสำนักงาน	จำนวนครั้งที่มีการจัดทำรายงาน	๑ ครั้งต่อปี	มีการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน	สนง.สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๒. โครงการทีมผู้นำอาสาพัฒนาบ้านเกิด	จำนวนชุมชนเศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ โดยไม่มีการทุจริต	๖	งานตามภารกิจ	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัด	ยกเลิกแผน
		๓. สร้างเครือข่ายการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้อยละความสำเร็จของการสร้างเครือข่าย	๙๕	มีเครือข่ายแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	สนง.ป.ภ.จ.	ยกเลิกแผน
		๔. พัฒนาช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์และปรึกษาหารือผ่านระบบ line official	จำนวนช่องทาง	๑	มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้น	สนง.ที่ดินจังหวัด	อยู่ระหว่างทบทวนแผน
	๑.๓ พัฒนากลไกการกำกับติดตาม และประเมินผล การป้องกัน การทุจริต	๑. มาตรการจัดทำรายงานควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี	จำนวนรายงาน	๒	งานตามภารกิจ	สนง.แรงงานจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๒. มาตรการอบรมเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี	๑ ครั้ง/ปี	๑	งานตามภารกิจ	สนง.แรงงานจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๓. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ประชาชนที่รับบริการได้มีส่วนร่วมในการประเมินผลการป้องกันการทุจริต	ร้อยละความสำเร็จในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ	๙๕	งานตามภารกิจ	สนง.ป.ภ.จ.	ยกเลิกแผน
๖. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต	๒.๑ สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต	๑. โครงการพัฒนาความรู้ในการจัดทำ การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในองค์กรของรัฐ	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบถูกต้อง และครบถ้วน	๘๐	ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้มีการเสริมสร้างสมรรถนะด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	สนง.พ.ม.จ.	ดำเนินการแล้ว
		๒. แผนงานการจัดทำแผนการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต	จำนวนครั้งที่มีการจัดทำแผน	๑	เพิ่มการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต	สนง.สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
		๓. สนับสนุน ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ในสังกัดเข้ารับ การคัดเลือก - ข้าราชการต้นแบบด้านจริยธรรม - ข้าราชการพลเรือนดีเด่น	จำนวนผู้เข้ารับ การคัดเลือก	๑	บุคลากรมีกำลังใจ ใน การปฏิบัติงาน	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัด	ระหว่างดำเนินการ
		๔. ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานและประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (OG)	จำนวนประกาศฯ	๑	บุคลากรในองค์กรได้รับทราบเจตจำนงต่อต้านการทุจริต	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัด	ระหว่างดำเนินการ
		๕. โครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด	จำนวนโครงการที่ดำเนินการ	๑	งานตามภารกิจ	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๖. การประชุมประชุม	ระดับความสำเร็จของหน่วยงานพัฒนาชุมชนใสสะอาดดีเด่นและปลอดการทุจริต	๖	งานตามภารกิจ	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๗. แผนการจัดทำรายงานผลการติดตามประเมินผล	จำนวนครั้งที่มีการรายงานผลการติดตามประเมินผล	๔ ครั้ง	เพิ่มการติดตามตรวจสอบการทุจริต	สนง.สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๘. ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริต	หน่วยงานมีประกาศเจตจำนง	๑	งานตามภารกิจ	สนง.ป.ก.จ.	ดำเนินการแล้ว
	๒.๒ กำหนดกลไกติดตามประเมินผล การนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ	๑. แผนงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถให้ประชาชนศึกษาเรียนรู้	จำนวนช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	อย่างน้อย ๑ ช่องทาง	เพิ่มการรับรู้ข้อ ข้าราชการเจ้าหน้าที่และประชาชน	สนง.สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาทุจริต	๓.๑ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถ	๑. การจัดทำข้อมูลดัชนีข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสืบค้นข้อมูลและตรวจสอบได้ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	จำนวนเรื่อง	๒	ประชาชนมีช่องทางในการสืบค้นข้อมูล	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัด	ดำเนินการแล้ว

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	ศึกษาเรียนรู้หาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต	๒. กิจกรรมการพัฒนาสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	จำนวนรูปแบบสื่อสารสาธารณะ	อย่างน้อย ๑ รูปแบบ	เพิ่มการรับรู้ข้อ ข้าราชการเจ้าหน้าที่และประชาชน	สนง.สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	๓.๒ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถศึกษาเรียนรู้และหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน	จำนวนครั้ง	๒	งานตามภารกิจ	สนง.ป.ภ.จ.	ดำเนินการแล้ว
		๒. การคำนวณภาษีอากร และค่าใช้จ่ายในการรังวัดด้วย line official	จำนวนประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ	๘๐	มีระบบการคำนวณภาษีอากร และค่าใช้จ่ายในการรังวัด	สนง.ที่ดินจังหวัด	อยู่ระหว่างทบทวนแผน
๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์ เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	๔.๑ พัฒนาและยกระดับรูปแบบการสื่อสารสาธารณะเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	๑. สร้างความรู้และความตระหนักให้กับบุคลากร	จำนวนครั้ง	๓	งานตามภารกิจ	สนง.ป.ภ.จ.	ดำเนินการแล้ว
		๒. กิจกรรมแจ้งประกาศกรมที่ดิน เรื่องมาตรการภายในส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตกรมที่ดิน	จำนวนบุคลากรผู้เข้าร่วมโครงการ	๒๐๐	บุคลากรรับทราบและปฏิบัติตามมาตรการฯ	สนง.ที่ดินจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๓. เข้าร่วม/สนับสนุนการจัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริตและเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ร่วมกับหน่วยงานราชการในสังกัด/นอกสังกัด	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมกิจกรรมการรณรงค์ต่อต้านการทุจริต	๒	บุคลากรมีจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	สนง.เกษตรจังหวัดนนทบุรี	อยู่ระหว่างทบทวนแผน
๕. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต	๕.๑ พัฒนาและยกระดับการพัฒนาบุคลากรด้านงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีคุณภาพและเป็นไปตาม	๑. จัดบุคลากรเข้าอบรมเพิ่มทักษะความรู้ในเรื่องการป้องกันการทุจริต	จำนวนโครงการ	๒	งานตามภารกิจ	สนง.ป.ภ.จ.	ยกเลิกแผน
		๒. มาตรการส่งข้าราชการ/เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม	๑ ครั้ง/ปี	๑		สนง.แรงงานจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๓. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนนทบุรี/งบ ๘๔,๓๐๐ บาท	จำนวนที่มีการกระทำการทุจริต	๐	บุคลากรไม่มีการกระทำการทุจริต	สนง.การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
มาตรฐานสากล		๔. กิจกรรมสร้างการรับรู้การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยมีการนำเสนอหัวข้อการป้องกันการทุจริตประจำเดือน	จำนวนคน	๔๕	บุคลากรได้รับการชี้แจงเพื่อสร้างการรับรู้	สนง.สหกรณ์จังหวัด	อยู่ระหว่างทบทวนแผน
		๕. โครงการพัฒนาบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	๗๐	บุคลากรมีองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ด้านการป้องกันการทุจริต	สนง.พมจ.	ดำเนินการแล้ว
		๖. โครงการอบรมสัมมนาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแก่เจ้าหน้าที่	จำนวนครั้งที่ส่งบุคลากรเข้าอบรมเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๑	เพิ่มการรับรู้ข้อข้าราชการเจ้าหน้าที่และประชาชน	สนง.สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรที่เกี่ยวกับการทุจริต	ร้อยละของการจัดกิจกรรมให้ความรู้ปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้กับบุคลากร	๙๖	บุคลากรมีจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	สนง.คุมประพฤติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๘. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในหน่วยงาน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	๒	บุคลากรมีองค์ความรู้ด้านการเงินและพัสดุในหน่วยงาน	สนง.เกษตรจังหวัดนนทบุรี	อยู่ระหว่างทบทวนแผน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

“ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต ภายในจังหวัดนนทบุรี”

เป้าประสงค์

การปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการทุจริตมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต	๑.๑ การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็วเข้าถึงได้โดยง่าย	๑. สร้างกลไกการรับเรื่องร้องเรียนของจังหวัดนนทบุรี	จังหวัดนนทบุรี มีกลไกการรับเรื่องร้องเรียน	มีช่องทาง	จังหวัดนนทบุรี มีกลไกการรับเรื่องร้องเรียน	สำนักงาน ป.ป.ช ประจำจังหวัดนนทบุรี และ สนง.นนทบุรี	ดำเนินการแล้ว
		๒. กิจกรรมกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหน่วยงานเพิ่มขึ้นและเข้าถึงง่าย	จำนวนช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	อย่างน้อย ๖ ช่องทาง	หน่วยงานมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เข้าถึงง่าย	สนง.คลังจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๓. พัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวนครั้งต่อปี	๓	สร้างช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานเพื่อรับข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์งาน	สนง.แรงงานจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๔. งานประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนนทบุรี	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียนได้รับการแก้ไข ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	งานตามภารกิจ	สนง.การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๕. แผนการปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวนช่องทางที่มีการปรับปรุงรับเรื่องร้องเรียน	อย่างน้อย ๑ ช่องทาง	เพิ่มการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	สนง.สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๖. การดำเนินการด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน	มีคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน	๑	งานตามภารกิจ	สนง.อุตสาหกรรมจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
			มีการติดตามและสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน	๒	งานตามภารกิจ	สนง.อุตสาหกรรมจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิตปี ๒๕๖๔	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
		๗. เพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จำนวนช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	๔	หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลาย	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๘. กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ติดตามสรุปผล	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไข รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม	๑๐๐	งานตามภารกิจ	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัด	ดำเนินการแล้ว
		๙. การติดตามการรับเรื่องร้องเรียนและขั้นตอนการส่งต่อเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับการรับและส่งต่อและติดตามเรื่องร้องเรียน	๙๐	ระบบการการป้องกันการทุจริตมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	สนง.คุมประพฤติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๑๐. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน	จำนวนช่องทาง	๕	มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน	สนง.ปภ.จ.	ดำเนินการแล้ว
	๑.๒ การสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียน	๑. แผนงานการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวนครั้งการจัดทำคำสั่ง	๑	เพิ่มกลไกการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	สนง.สถิติจังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		๒. กิจกรรมการพิจารณารับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการพิจารณาแล้วเสร็จ	๘๕	เรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไข	สนง.ที่ดินจังหวัด	อยู่ระหว่างทบทวนแผน