

# ด่วนที่สุด

ที่ นบ ๐๐๑๗.๓/ว ๒๐๓๗



ศาลากลางจังหวัดนนทบุรี

ถนนรัตนาธิเบศร์ นบ ๑๑๐๐๐

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรีตามแนวทางที่ คสช.กำหนด

เรียน (หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนในจังหวัดนนทบุรี)

อ้างถึง คำสั่งจังหวัดนนทบุรี ที่ ๒๕๐/๒๕๕๐ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๐ เรื่องปรับปรุงโครงสร้าง ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งจังหวัดนนทบุรี ที่ ๑๗๕๑ / ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี

ตามที่อ้างถึง จังหวัดนนทบุรี ได้แจ้งคำสั่งจังหวัดนนทบุรี ที่ ๒๕๐/๒๕๕๐ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๐ เรื่องปรับปรุงโครงสร้าง ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี โดยกำหนดให้มีศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรีมีผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรีเป็นผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี และให้มีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โดยมีนายอำเภอเป็นผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ นั้น

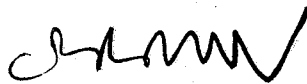
คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีประกาศฉบับที่ ๕๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

/ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติ ...

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรีเป็นไปตามเจตนารมณ์ของ คณะรักษาความสงบแห่งชาติข้างต้น จึงยกเลิกคำสั่งจังหวัดนนทบุรี ที่ ๒๕๐/๒๕๕๐ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๐ และมีคำสั่งจังหวัดนนทบุรีให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรีขึ้นใหม่ รายละเอียดปรากฏ ตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายณน เวชกรกานนท์)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

สำนักงานจังหวัดนนทบุรี

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร./โทรสาร. ๐๒-๕๘๐-๐๗๕๒



คำสั่งจังหวัดนันทบุรี

ที่ ๑๓๕๑/๒๕๕๗

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนันทบุรี

\*\*\*\*\*

ตามที่จังหวัดนันทบุรีได้มีคำสั่งจังหวัดนันทบุรี ที่ ๒๕๐/๒๕๕๐ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๐ เรื่องปรับปรุงโครงสร้าง ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนันทบุรี โดยกำหนดให้มีศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนันทบุรีมีผู้ว่าราชการจังหวัดนันทบุรีเป็นผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนันทบุรี และให้มีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโดยมีนายอำเภอเป็นผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ นั้น

คณะรักษาความสงบแห่งชาติมีประกาศฉบับที่ ๕๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

เพื่อให้การปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนันทบุรีเป็นไปตามเจตนารมณ์ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติข้างต้น จึงยกเลิกคำสั่งจังหวัดนันทบุรี ที่ ๒๕๐/๒๕๕๐ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๐ และให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนันทบุรีขึ้น โดยมีโครงสร้างการดำเนินงานและอำนาจหน้าที่ตามผนวก ก., ข. และ ค. ที่แนบท้ายคำสั่งนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายธน เวชกรกานนท์)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนันทบุรี

ผนวก ก. โครงสร้างการบริหารงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี  
(แนบท้ายคำสั่งจังหวัดนนทบุรี ที่ ๑๗๕๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗)

\*\*\*\*\*

๑. ที่ปรึกษาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี

องค์ประกอบ

๑.๑ เจ้าคณะจังหวัดนนทบุรี

๑.๒ ประธานกรรมการอิสลามประจำจังหวัดนนทบุรี

๑.๓ อัยการจังหวัดนนทบุรี

๑.๔ อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนนทบุรี

๑.๕ อัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี

มีหน้าที่

ให้คำปรึกษา เสนอแนะ ตามที่คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรีหรือ

ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี ร้องขอ

๒. คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี

องค์ประกอบ

๒.๑ ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี ประธาน

๒.๒ รองผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรีที่ได้รับมอบหมาย รองประธาน

๒.๓ หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาคของจังหวัดนนทบุรี ทุกแห่ง กรรมการ

๒.๔ หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลางที่มีที่ตั้งในจังหวัดนนทบุรี ทุกแห่ง กรรมการ

๒.๕ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่รับผิดชอบจังหวัดนนทบุรี ทุกแห่ง กรรมการ

๒.๖ นายอำเภอทุกอำเภอ กรรมการ

๒.๗ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี กรรมการ

๒.๘ นายกเทศมนตรีนคร และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง กรรมการ

๒.๘ ปลัดจังหวัดนนทบุรี	กรรมการและเลขานุการ
๒.๑๐ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนนทบุรี	กรรมการและเลขานุการ
๒.๑๑ จำจังหวัดนนทบุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๑๒ หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ มีหน้าที่	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๑. กำหนดนโยบาย วางแผน อำนวยการ ควบคุมและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรง  
ธรรมจังหวัดนนทบุรีให้เป็นไปตามหลักการ นโยบาย และเป็นระบบตามที่หน่วยเหนือกำหนด

๒. กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติภายในศูนย์ดำรงธรรม

๓. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ได้ตามที่เหมาะสม

๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กระทรวงมหาดไทยหรือผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรีกำหนด

๓. การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบภายในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี

การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี ให้มีรองผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรีที่ได้รับ  
มอบหมายเป็นผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี มีหน้าที่ กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์  
ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรีให้เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ตามที่คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรง  
ธรรมจังหวัดนนทบุรีกำหนด และมีอำนาจควบคุม บังคับบัญชาข้าราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของ  
ศูนย์ดำรงธรรมทุกตำแหน่ง และมอบอำนาจการควบคุมแต่ละงาน ดังนี้

๓.๑ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ระดับจังหวัด	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนนทบุรีรับผิดชอบ
๓.๒ งานบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ	ปลัดจังหวัดนนทบุรีรับผิดชอบ
๓.๓ งานบริการข้อมูลข่าวสาร	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนนทบุรีรับผิดชอบ
๓.๔ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ระดับอำเภอ	นายอำเภอพื้นที่รับผิดชอบ

\*\*\*\*\*

ผนวก ข. โครงสร้างหน่วยงานและอำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี  
(แนบท้ายคำสั่งจังหวัดนนทบุรี ที่ ๑๙๕๑ / ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗)

\*\*\*\*\*

๑. อำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี

- ๑.๑ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- ๑.๒ ให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- ๑.๓ รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน
- ๑.๔ ให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service)
- ๑.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กระทรวงมหาดไทยหรือผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรีมอบหมาย

๒. โครงสร้างส่วนงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี

๒.๑ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ระดับจังหวัด

มีหัวหน้าสำนักงานจังหวัดนนทบุรีเป็นผู้รับผิดชอบ

ทำหน้าที่

- (๑) รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน
- (๒) ให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- (๓) ตรวจสอบ หาข้อมูลประกอบในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ

หรือความต้องการของประชาชน

(๔) ประสานการดำเนินงานตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์กับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ดังกล่าว

(๕) ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการ หน่วยงาน หรืออำเภอในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๖) ติดตามผลการดำเนินงานของส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ดังกล่าว

(๑) สรุป ประมวลผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรายงานผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๘) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กระทรวงมหาดไทยหรือผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรีมอบหมาย

### ๓.๒ งานบริการประชาชน

มีปลัดจังหวัดนนทบุรีรับผิดชอบ

ทำหน้าที่

(๑) จัดให้มีงานบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) ที่ประชาชนสามารถใช้บริการในที่แห่งเดียวจนแล้วเสร็จ

(๒) รับเรื่องร้องขอให้บริการของประชาชนเพื่อส่งต่อให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องขอนั้น ๆ เพื่อดำเนินการต่อไปให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย โดยต้องจัดให้มีแบบฟอร์มกำกับการปฏิบัติด้วย

(๓) ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี

### ๓.๓ งานบริการข้อมูลข่าวสาร

มีหัวหน้าสำนักงานจังหวัดนนทบุรีรับผิดชอบ

ทำหน้าที่

(๑) จัดให้มีข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ หน่วยงานในจังหวัดนนทบุรีไว้เผยแพร่กับประชาชน ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี หรือเผยแพร่ในเว็บไซต์ หรือเอกสารสิ่งพิมพ์อื่น ๆ

(๒) จัดให้มีบริการ ติดต่อสอบถาม หรือให้คำแนะนำกับประชาชนในการเข้าใช้บริการ หรือตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร

(๓) ประสานงานหรือสนับสนุนให้ส่วนราชการ หรือหน่วยงานอื่นจัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารในส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อให้บริการประชาชนได้สะดวกและรวดเร็ว

(๔) ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี

#### ๓.๔ งานศูนย์ดำรงธรรมระดับอำเภอ

มีนายอำเภอเป็นผู้รับผิดชอบ

ทำหน้าที่

(๑) รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน

(๒) ให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๓) ตรวจสอบ หาข้อมูลประกอบในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ข้อเสนอแนะ หรือความต้องการของประชาชน

(๔) ประสานการดำเนินงานตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์กับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ดังกล่าว

(๕) ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการ หน่วยงาน หรืออำเภอในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๖) ติดตามผลการดำเนินงานของส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ดังกล่าว

(๗) สรุป ประมวลผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรายงานผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๘) จัดให้มีการบริการข้อมูลข่าวสารทางราชการที่ถูกต้องและรวดเร็ว

(๙) ให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

(๑๐) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี

หรือผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรีมอบหมาย

\*\*\*\*\*



ผนวก ค. ผังโครงสร้างของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรีและระดับอำเภอ  
(แบบทำยัติงจังหวัดนนทบุรี ที่ ๑๗๕๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗)

