

## น้ำท่วมรถ เคลมประกัน ไปได้ไหม

วันนี้ เห็นภาพพี่น้องชาวไทยที่ถูกน้ำท่วมแล้ว สลดใจครับ เห็นคนที่ขับรถหนีน้ำ รถก็จมลงไปเฉยๆเพราะถนนยุบก็มี รถที่ไหลไปตามกระแสน้ำก็มี หลายคนสงสัยว่าถ้ามีประกันรถยนต์จะเคลมได้ไหม

ถ้าท่านมีประกันประเภทหนึ่งหรือประกันชั้นหนึ่ง เคลมได้ครับ ฉะนั้นถ้าท่านเอาไม่อยู่จริงๆ ก็เอาชีวิตตัวเองให้รอดก่อนครับ เมื่อครั้งน้ำท่วมเชียงใหม่ ต่อมาก็หาดใหญ่ เฉพาะสองที่นี้ บริษัทฯผม จ่ายค่าเสียหายไปหลายร้อยคันครับ

ถ้าท่านซื้อมอเตอร์แล้วเครื่องยนต์ไม่เสียหาย ท่านก็สามารถแจ้งเคลมได้ครับ ค่าใช้จ่ายเรื่องการชักพรหม ทำความสะอาดภายใน ที่ท่านต้องให้ร้านหรือผู้ทำให้สามารถเบิกบริษัทฯได้ ทั้งนี้หลังจากน้ำลดแล้ว สิ่งที่ต้องทำคือรีบแจ้งให้บริษัททราบทันที บริษัทฯจะส่งเจ้าหน้าที่สำรวจฯไปพบท่าน เพื่อประเมินความเสียหายให้ หลังจากนั้นท่านก็นำไปซ่อมบำรุงตามระดับความเสียหายต่างๆครับ หรือถ้าแรงดันจริงๆท่านก็สามารถเข้าอู่ แล้วโทรแจ้งเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ให้ประสานกับอู่ฯนั้นๆโดยตรงก็ได้ครับ

กรณีเครื่องยนต์เสียหาย ไม่สามารถติดเครื่องได้ บริษัทก็ต้องรับผิดชอบค่าซ่อมในส่วนนี้ให้ครับ เพราะฉะนั้นท่านที่มีประกันชั้นหนึ่งอยู่ก็ไม่ต้องกังวลมากครับ

ส่วนท่านที่มีประกันประเภทอื่น เช่น 2+ ,3+ หรือประเภท สามอื่นๆ จะไม่อยู่ในเงื่อนไขความคุ้มครองนะครับ

แต่ถ้าเสียหายเล็กๆ น้อยๆ ก็สามารถคุยกันเป็นเคสๆได้ครับ ตัวอย่างเช่น ท่านทำประกันชั้นหนึ่งมาแล้ว สามปี ไม่เคยมีเคลม(ไม่เคยเบิกค่าเสียหาย) เผอิญปีนี้มาเปลี่ยนเป็นประเภทสาม ถึงเงื่อนไขในกรมธรรม์ไม่คุ้มครอง ท่านก็สามารถขอสินไหมทดแทนได้ครับส่วนใหญ่เป็น กรณีความเสียหายไม่มาก หรือบ้านท่านมีประกันภัยรถหลายคัน หรือมีประกันอย่างอื่นอยู่ด้วย เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ฯลฯ แต่เสียหายเล็กน้อยเพียงคันเดียว อาทิ ค่าชักพรหม, ชักเบาะ สักหนึ่งพัน-สองพัน ประมาณนี้ บริษัทก็จะดูความเหมาะสมเป็นรายๆไปครับ

วันนี้ขอย้ายจากกลุ่มไดอารี่มาที่กลุ่มรถยนต์สักเรื่องครับ ท่านใดมีปัญหาเรื่องประกันภัย ผมยินดีให้คำปรึกษาครับ ไม่ต้องเกรงใจผมอยู่บริษัทฯประกันครับ ไม่อยากบอกแต่แรกเดี๋ยวคนเข้าใจผิดว่ามาเขียนบรีดัก เพื่อหาประโยชน์ทางธุรกิจ แต่ที่ผ่านมา ผมสงสารชาวบ้านครับ แม้แต่เรื่อง พรบ. ที่รัฐบังคับให้ทำ มีน้อยคนมากครับที่รู้ว่าผลประโยชน์ที่บังคับให้ทำไปแล้ว เวลาเดือดร้อนก็ไม่เคยใช้สิทธิ คนขายก็ไม่เคยอธิบายว่าคุ้มครองยังไง ผมไปบรรยายมาหลายที่ หลายจังหวัด ถามว่ารู้ไหมทำไมต้องทำพรบมีได้รับคำตอบอยู่แสบอย่าง "ถ้าไม่ทำ ค่าตรวจจับกับ "ถ้าไม่ทำต่อทะเบียนไม่ได้" รู้แค่นี้ครับ พอถามต่อว่า แล้วรู้ไหมว่า พรบมีประโยชน์อย่างไร ประมาณเก๋าสิบกว่าเปอร์เซ็นต์ ตอบว่าไม่รู้ครับน่าสงสารประชาชนชาวไทยจริงๆ ผมคิดไว้นานแล้วว่า จะเขียนเผยแพร่เรื่องนี้ให้ประชาชนทราบกัน ถ้ามีคนสนใจผมก็จะหามาเขียนให้ทราบกันเป็นวิทยาทาน และคงเป็นบุญกุศลอย่างใหญ่หลวงครับ

เป็นห่วงทุกท่าน ทุกที่ ที่ประสบภัยครับ ขอให้กำลังใจนะครับหนุ่มเมืองเลย(วันนี้ขอพักเรื่องสนุกสนานสักวันครับ)

