



นโยบายการกำกับดูแล
องค์กรที่ดี
จังหวัดนันทบุรี
(Organizational Governance)

สารบัญ

หน้า

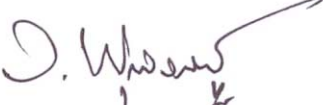
หมวดที่ 1 ทั่วไป	
1.1 ข้อมูลองค์กร	
○ วิสัยทัศน์	6
○ พันธกิจ	6
○ ค่านิยมหลัก	6
○ โครงสร้างองค์กร	7
○ คณะผู้บริหาร	7
○ คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	10
หมวดที่ 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	
2.1 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	
○ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	13
○ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	14
○ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านองค์กร	14
○ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน	15
หมวดที่ 3 แนวทางการส่งเสริมและผลักดันด้านการปฏิบัติตาม นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	16

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
จังหวัดนนทบุรี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

จังหวัดนนทบุรีจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับ กฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง


(นายวิเชียร พุฒิวิญญู)
ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

ประกาศเจตนารมณ์

จังหวัดนนทบุรี ปฏิบัติภารกิจหลัก ดังนี้

1. นำภารกิจของรัฐและนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์
2. ดูแลให้มีการปฏิบัติและบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยและเป็นธรรมในสังคม
3. จัดให้มีการคุ้มครอง ป้องกัน ส่งเสริม และช่วยเหลือประชาชนและชุมชนที่ด้อยโอกาส เพื่อให้ได้รับความเป็นธรรมทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมในการดำรงชีวิตอย่างพอเพียง
4. จัดให้มีการบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเสมอหน้ารวดเร็วและมีคุณภาพ
5. จัดให้มีการส่งเสริม อุดหนุน และสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้ขีดความสามารถพร้อมที่จะดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากกระทรวง ทบวง กรม
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม หรือหน่วยงานอื่นของรัฐมอบหมาย หรือที่มีกฎหมายกำหนด

ในฐานะผู้บริหารของจังหวัดนนทบุรี เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดนนทบุรี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดนนทบุรี มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดนนทบุรี ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของจังหวัดนนทบุรี จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

ทั้งนี้ จังหวัดนนทบุรีจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของจังหวัด จึงขอให้ทุกท่านได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(นายวิเชียร พุฒิวิญญู)
ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

**ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน/พนักงาน
จังหวัดนนทบุรี**

1. ข้าพเจ้าได้เอกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
2. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของจังหวัดนนทบุรีมีธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

หัวหน้าส่วนราชการ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

หมวดที่ 1

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

นนทบุรีที่อยู่อาศัยชั้นดีของชนทุกระดับ พร้อมสรรพธุรกิจภาคบริการและภาคการผลิตที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ได้มาตรฐาน

พันธกิจ

1. พัฒนาให้เป็นเมืองที่อยู่อาศัยชั้นดี มีความปลอดภัย
2. พัฒนาภาคบริการของรัฐและเอกชน ให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน
3. พัฒนาภาคการผลิตให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน สามารถดลผลภาวะได้อย่างต่อเนื่อง

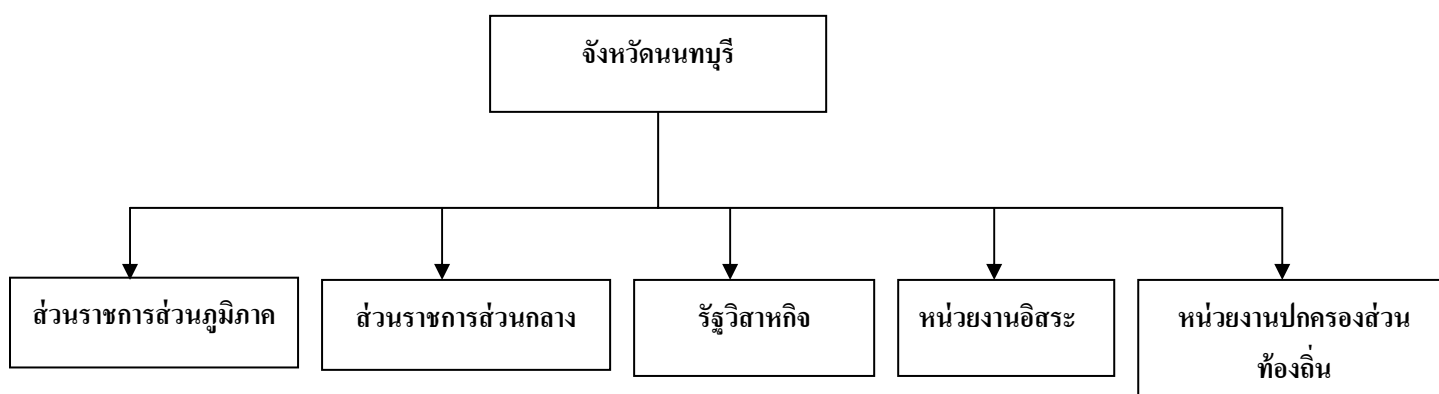
ค่านิยมหลักขององค์การ

จังหวัดนนทบุรี ได้กำหนดค่านิยมหลักขององค์การ คือ “D-TRACT”

D (Discovery)	ใฝ่หาความรู้
T (Teamwork)	ทำงานเป็นทีม
R (Relevancy)	ทันโลก ทันเหตุการณ์ เรียนรู้ ปรับตัว อย่างต่อเนื่อง
A (Activeness)	ขยัน ตั้งใจทำงาน และทำงานเชิงรุก
C (Competency)	ความสามารถในการให้บริการ
T (Transparency)	โปร่งใส

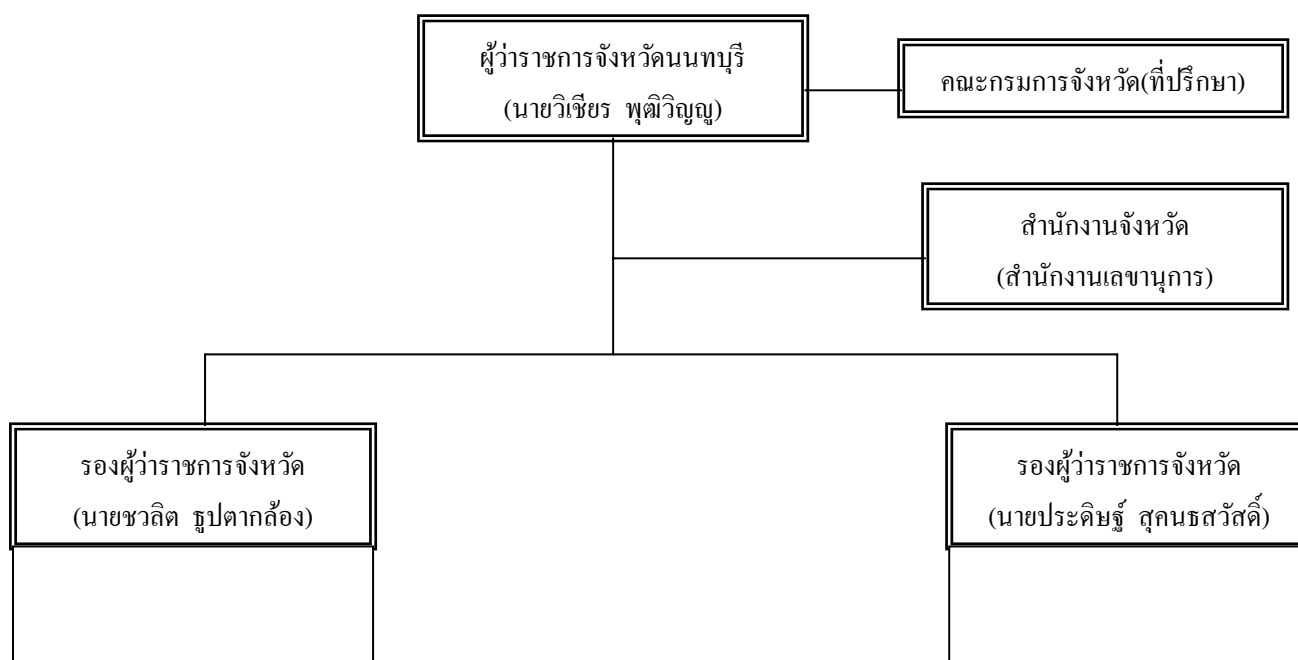
โครงสร้างองค์การ

จังหวัดนนทบุรี ได้แบ่งการบริหารงานของจังหวัด ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการบังคับบัญชาส่วนราชการส่วนภูมิภาค กำกับดูแลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในจังหวัด ควบคุมดูแลการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น และ กำกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานองค์การของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีโครงสร้างการบริหารราชการดังนี้



คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารของจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี รองผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี (2 ท่าน) หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หัวหน้าหน่วยงานอิสระและผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ส่วนภูมิภาค

- 1) สำนักงานจังหวัด (ยกเว้นกลุ่มงานข้อมูล)
- 2) สนง. คลังจังหวัดนนทบุรี
- 3) สนง. ที่ดินจังหวัดนนทบุรี
- 4) สนง. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี
- 5) สนง. ประกันสังคมจังหวัดนนทบุรี
- 6) สนง. จัดหางานจังหวัดนนทบุรี
- 7) สนง. แรงงานจังหวัดนนทบุรี
- 8) สนง.สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดนนทบุรี
- 9) สนง. ชนสงเคราะห์จังหวัดนนทบุรี
- 10) สนง. สถิติจังหวัด
- 11) ที่ทำการปกครองจังหวัดนนทบุรี
- 12) สนง. พัฒนาชุมชนจังหวัดนนทบุรี
- 13) สนง. สัสดีจังหวัดนนทบุรี
- 14) สนง. บังคับคดีจังหวัดนนทบุรี
- 15) สนง. คุมประพฤติจังหวัดนนทบุรี
- 16) สนง. ท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี
- 17) สนง. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ส่วนภูมิภาค

- 1) สำนักงานจังหวัด (เฉพาะกลุ่มงานข้อมูล)
- 2) สนง. พาณิชยจังหวัดนนทบุรี
- 3) สนง. อุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี
- 4) สนง. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนนทบุรี
- 5) สนง. สหกรณ์จังหวัดนนทบุรี
- 6) สนง. เกษตรจังหวัดนนทบุรี
- 7) สนง. ประมงจังหวัด
- 8) สนง. ปศุสัตว์จังหวัดนนทบุรี
- 9) สนง. สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
- 10) สนง. เรือจำจังหวัดนนทบุรี
- 11) สนง. โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดนนทบุรี
- 12) สนง. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี
- 13) สนง. พระพุทธศาสนาจังหวัดนนทบุรี
- 14) สนง. วัฒนธรรมจังหวัดนนทบุรี
- 15) สนง. ประชาสัมพันธ์จังหวัดนนทบุรี
- 16) สนง. พลังงานจังหวัดนนทบุรี

จังหวัดนนทบุรี

ส่วนกลาง

- 1) สนง. สรรพสามิตพื้นที่นนทบุรี
- 2) สนง. สรรพากรพื้นที่นนทบุรี
- 3) สนง. ธนารักษ์พื้นที่นนทบุรี
- 4) สนง. สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพบ้านเกร็ดตระการ
- 5) ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีภาคกลาง
- 6) ศูนย์สงเคราะห์เด็กอ่อนพิการทางสมองและปัญญา
- 7) สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา
- 8) สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา (หญิง)
- 9) สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด
- 10) สถานแรกรับเด็กชายปากเกร็ด
- 11) สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด
- 12) สถานแรกรับคนไร้ที่พึ่งนนทบุรี
- 13) สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด
- 14) ศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ
- 15) สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท
- 16) ศูนย์พัฒนาสังคมหน่วยที่ 23
- 17) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนนทบุรี

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

- 1) ศูนย์บริการลูกค้า TOT สาขานนนทบุรี
 - 2) ที่ทำการไปรษณีย์นนทบุรี
 - 3) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์จังหวัดนนทบุรี
 - 4) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ฯ
 - 5) ธนาคารออมสินจำกัด
- 1) สนง. อัยการจังหวัดนนทบุรี
 - 2) สนง. อัยการประจำศาลแขวงนนทบุรี
 - 3) สนง. อัยการอัยการจังหวัดนนทบุรี แผนกคดีเยาวชนและครอบครัว

หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น

- 1) เทศบาล

ส่วนกลาง

- 1) ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี
- 2) โครงการชลประทานนนทบุรี
- 3) โครงการก่อสร้าง 2 สำนักชลประทานที่ 11
- 4) โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระยาบรรลือ
- 5) โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระพิมล
- 6) สนง. ตรวจจับผู้ซื้อสหกรณ์นนทบุรี
- 7) สถานีพัฒนาที่ดินจังหวัดนนทบุรี
- 8) เรือนจำกลางบางขวาง
- 9) สนง. การท่องเที่ยวกีฬาจังหวัดนนทบุรี
- 10) สนง. การค้าภายในจังหวัดนนทบุรี
- 11) สนง. สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัดนนทบุรี
- 12) สนง. เขตพื้นที่การศึกษานนนทบุรี เขต 1
- 13) สนง. เขตพื้นที่การศึกษานนนทบุรี เขต 2
- 14) สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเลขาธิการ คณะกรรมการอาชีวศึกษา
- 15) ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดนนทบุรี
- 16) สนง. ทางหลวงชนบทจังหวัดนนทบุรี
- 17) สนง. บำรุงทางนนนทบุรี
- 18) สนง. ตรวจสอบขนส่งทางน้ำที่ 2 สาขานนนทบุรี
- 19) สถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนนทบุรี
- 20) สถาบันบรมราชชนก (วิทยาลัยเทคโนโลยีทาง หน่วยงานอิสระ การแพทย์สาธารณสุข กาญจนภิเษก)
- 21) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนิจังหวัดนนทบุรี
- 22) สถาบันทันตกรรม
- 23) สถาบันทรวงอก
- 24) สถาบันบำราศนราดูร
- 25) โรงพยาบาลศรีธัญญา
- 26) ศูนย์ศรัทธาเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการ แพทย์แห่งชาติ
- 27) โรงพยาบาลสาขาของ โรงพยาบาลแม่และเด็ก (อนามัยกลาง)

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

- 1) การไฟฟ้าเขตบางใหญ่
- 2) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 3) ศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทยจังหวัดนนทบุรี
- 4) สำนักงานประปา สาขาบางบัวทอง
- 5) สนง. องค์การตลาดเพื่อเกษตรจังหวัด นนทบุรี
- 6) องค์การคลังสินค้า
- 7) การไฟฟ้าเขตนนนทบุรี
- 8) สนง. ประปา สาขานนนทบุรี

หน่วยงานอิสระ

- 1) ศูนย์ตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุเขต 1 นนทบุรี

- 2) สนง. คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำ
จังหวัดนนทบุรี
หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น
1) องค์การบริหารส่วนจังหวัด

2) องค์การบริหารส่วนตำบล

คณะกรรมการจัดทำนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การสนับสนุนการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายความสำเร็จในแต่ละขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ จึงมีความจำเป็นที่จังหวัดจะต้องมีกลไกในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดดังกล่าว จึงแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี จังหวัดนนทบุรีขึ้น ดังนี้

1.1 ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี	ประธานคณะกรรมการ
1.2 รองผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี (ที่ได้รับมอบหมาย)	รองประธานคณะกรรมการ
1.3 ปลัดจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
1.4 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
1.5 ประชาสัมพันธ์จังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
1.6 คลังจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
1.7 พัฒนาลังคัมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
1.8 เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
1.9 เกษตรจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
10. ประมงจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
11. ปศุสัตว์จังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
12. สหกรณ์จังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
13. ขนส่งจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
14. ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
15. สถิติจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
16. พาณิชยจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
17. พัฒนาการจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
18. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
19. โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
20. ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
21. แรงงานจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
22. สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
23. จัดหางานจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
24. ประกันสังคมจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
25. อุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
26. ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
27. วัฒนธรรมจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
28. หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
29. ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
30. ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ

31. ท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี	คณะทำงาน
32. พลังงานจังหวัดนนทบุรี	คณะทำงาน
33. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนนทบุรี	คณะทำงานและเลขานุการ
34. หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนাজังหวัด สำนักงานจังหวัดนนทบุรี	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้มีหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เสนอผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาให้ความเห็นชอบและประกาศ เผยแพร่ สื่อสาร เพื่อให้บุคลากรภายในจังหวัดได้รับทราบและเข้าใจนโยบายดังกล่าวต่อไป

หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดนนทบุรีนับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาลซึ่งโดยมีภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนาจความสะอาด และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง....” และมาตรา 78 (4) (5) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินดังต่อไปนี้

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและการยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

3. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2551 ประกอบด้วยพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ และการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำ การเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งการวางมาตรการสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

4. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์การ เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนเพื่อร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรขององค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมถึงการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ได้ใด ๆ

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของจังหวัดนนทบุรี มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของจังหวัด ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในจังหวัด
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

หมวดที่ 2

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาลจังหวัดนนทบุรีได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ตามแผนภาพ



1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : สนับสนุนให้หน่วยงานราชการปรับตัวเพื่อใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการจัดการใช้พลังงาน

โครงการ : โครงการการลดใช้พลังงานในภาคราชการ

แนวทางปฏิบัติ

- สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดรายชื่อหน่วยงานในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 69 หน่วยงาน จากส่วนราชการส่วนภูมิภาคและส่วนราชการส่วนกลางที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาค เป็น KPI ของจังหวัดนนทบุรี
- ให้นำหน่วยงานข้างต้น ดำเนินการและรายงานข้อมูลทาง www.e-report.energy.go.th ดังนี้
 1. แต่งตั้งคณะทำงานประหยัดพลังงานและกำหนดมาตรการประหยัด
 2. รายงานข้อมูลทางด้านไฟฟ้าและน้ำมัน ทุกเดือน
 3. รายงานข้อมูลดัชนีการใช้พลังงาน (Energy Utilization Index : EUI) ของแต่ละหน่วยงานทุกเดือน โดยแบ่งหน่วยงานออกเป็น 9 กลุ่ม ดังนี้
 - 1) กลุ่มทั่วไป เช่น สำนักงาน
 - 2) กลุ่มโรงพยาบาลและสถานเอนามัย
 - 3) กลุ่มโรงเรียน
 - 4) กลุ่มศาลและสำนักงานอัยการ

- 5) กลุ่มเรือนจำและสถานคุมประพฤติ
- 6) กลุ่มสถานีตำรวจ
- 7) กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและสถาบันอาชีวศึกษา
- 8) กลุ่มสถานสงเคราะห์
- 9) กลุ่มสถานีวิทยุและสถานีเครื่องส่งสัญญาณ

2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการที่ได้มาตรฐาน สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงการ : โครงการศูนย์บริการร่วมจังหวัดนนทบุรี

แนวทางปฏิบัติ

1. การจัดกิจกรรมระดมสมองเพื่อพัฒนาศูนย์บริการร่วมจังหวัดนนทบุรี โดยการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ ผู้บริหารท้องถิ่น ภาคประชาชน และการประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประจำเดือน ตุลาคมและพฤศจิกายน 2552
2. การปรับปรุงพื้นที่ภายนอก (ปรับปรุงลานจอดรถ และภูมิทัศน์รอบอาคาร) ได้ประสานองค์การบริหารส่วนตำบลเสาธงหิน ในฐานะเป็นเจ้าของพื้นที่ที่ศูนย์บริการร่วมจังหวัดนนทบุรีตั้งอยู่ ได้ดำเนินการตั้งงบประมาณในการดำเนินการ ขณะนี้ได้ปรับปรุงพื้นที่ให้เป็นลานจอดรถของศูนย์บริการร่วมฯ เสร็จเรียบร้อยแล้วและสามารถรองรับการจอดรถได้อย่างน้อย 50 คัน
3. การเพิ่มกระบวนงาน ได้ประสานหน่วยงานที่ประชาชนต้องการให้เปิดบริการ ณ ศูนย์บริการร่วมฯ ซึ่งได้เปิดให้บริการในปีงบประมาณ 2552 ดังนี้
 - 3.1 จัดหางานจังหวัดนนทบุรี รับสมัคร ณ ศูนย์บริการร่วมจังหวัดนนทบุรี และการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างในจังหวัดนนทบุรี และจังหวัดใกล้เคียง
 - 3.2 ภูธรจังหวัดนนทบุรี ได้เปิดให้บริการ รับปรึกษาข้อกฎหมาย และรับแจ้งเอกสารหาย
 - 3.3 สำนักงานขนส่งจังหวัดนนทบุรี เปิดให้บริการ ทำใบขับขี่แบบสมาร์ทการ์ด เป็นต้น
 - 3.4 บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เปิดให้บริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและให้บริการจัดทำ พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้อง
4. การพัฒนาบุคลากร ได้ดำเนินการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ประจำปี 2552 ระหว่างวันที่ 23-25 พฤษภาคม 2552 ณ จังหวัดกาญจนบุรี
5. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่ติดต่อขอรับ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและสรุปผลการดำเนินการแล้ว

3. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นพัฒนาระบบการควบคุมภายในของส่วนราชการให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

โครงการ: โครงการพัฒนาการควบคุมภายในของจังหวัดนนทบุรี

แนวทางปฏิบัติ

- ส่วนราชการจะต้องส่งเสริมให้ข้าราชการนำความรู้ที่ได้รับไปดำเนินการพัฒนาระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน
- ส่วนราชการจะต้องสามารถวางระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน (competency) รวมทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ

โครงการ : โครงการฝึกอบรมเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

- การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของจังหวัดโดยสอดคล้องกับความต้องการของจังหวัด
- การพัฒนาบุคลากรของจังหวัดให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของระบบราชการสอดคล้องกับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่
- การดำเนินการให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างข้าราชการในจังหวัดนนทบุรี
- พัฒนาบุคลากรด้วยหลักสูตรต่างๆ ที่จำเป็น ทั้งด้านองค์ความรู้และโปรแกรมสารสนเทศใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของข้าราชการและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานราชการ

หมวดที่ 3

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดนนทบุรีจึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

- 1) จังหวัดนนทบุรีมีการสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
- 2) จังหวัดนนทบุรีมีการจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของจังหวัดนนทบุรีคนใด กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- 3) จังหวัดนนทบุรีคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการที่ปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่มิได้รับผิดชอบต่อผู้บังคับบัญชาได้อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูงหรือกองการเจ้าหน้าที่ โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
- 4) จังหวัดนนทบุรีกำหนดให้ต้องมีการพิจารณาปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด
- 5) จังหวัดนนทบุรีมีการกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- 6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำที่เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด โทร. 02 - 5284700